

MINOΣ CRM

Gestion de l'Activité Commerciale

UNE SOLUTION DE LA GAMME

MINOΣ e-Business

My Services

iShop

Profiles

Product Manager

MINOΣ CRM

Pocket Order

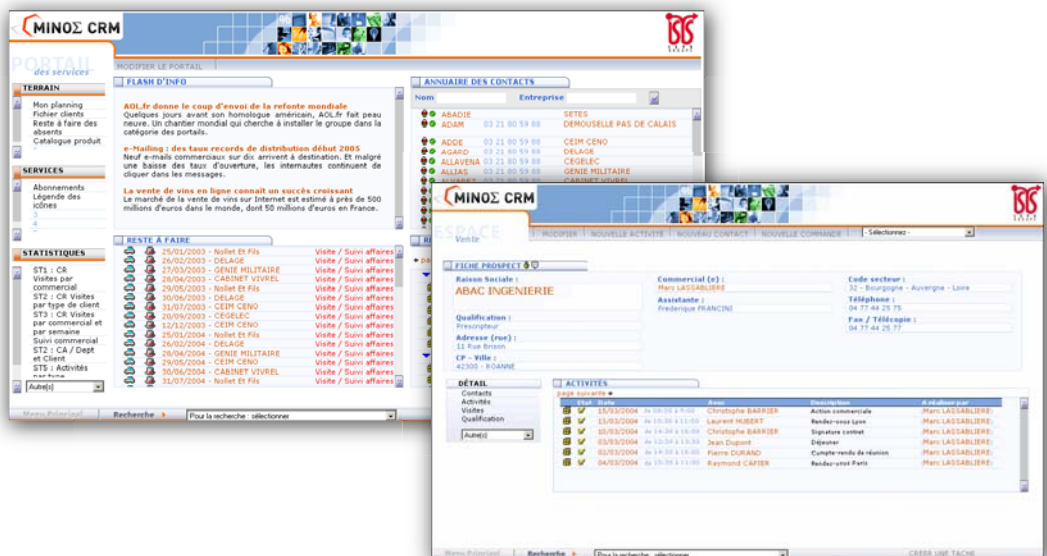
Retrouvez nos produits sur www.isysgroupe.fr



Avec MINOΣ CRM, dynamisez votre force de vente au quotidien en partageant efficacement vos informations client. MINOΣ CRM est une solution modulaire personnalisable : ajoutez / supprimez des modules, l'application s'adapte au développement de votre entreprise.

MINOΣ CRM est organisé autour des informations client pour :

- Trouver ce que l'on cherche en moins de 3 clics
- Saisir efficacement vos informations
- Suivre votre cheminement intellectuel tout au long de l'utilisation



La solution MINOΣ CRM vous offre :

- Une appropriation rapide par les utilisateurs grâce à l'interface web : **recherche intuitive, ergonomie optimisée, rapidité d'utilisation**
- Un **unique outil web** pour les modes connecté et déconnecté
- Une application **adaptable à votre démarche commerciale**
- **L'interfaçage avec la majorité des solutions du marché** (MINOS , ERP, Business Intelligence...)
- Une solution **multilingue**
- Le **respect des règles** de l'organisation de l'entreprise et de leur évolution



FONCTIONNALITÉS PAR MODULES

Gestion de l'activité commerciale

- Centrée sur le client
- Annuaire des prospects / clients / contacts
- Suivi des visites et rendez-vous
- Pilotage de l'activité commerciale
- Planning de l'activité commerciale
- Portail d'accueil personnalisé

Prise de commande / Offre de prix

- Catalogue produit intégré
- Notion d'affaire (contexte multi-clients)
- Propositions / Offres de prix
- Commandes
- Opérationnel en mode connecté et nomade

Concurrence

- Identité, points forts, points faibles
- Suivi des concurrents (prix, présence...)

Ciblage et Marketing

- Outil de ciblage de la base Client / Contact
- Campagne de mailing
- Campagne d'e-mailing
- Plan d'action commercial

Relevé d'informations produits

- Relevé de linéaire, facing
- Adapté à votre domaine et contexte
- Suivi de ces relevés

Note de frais

- Suivi des frais relatifs aux affaires commerciales
- Workflow de validation simple
- Intégrable à vos outils internes

Aide à la décision et pilotage

- Outil graphique et convivial
- Définition des indicateurs
- Définition des axes d'analyse
- Extraction des données à la demande

INTÉGRATION A VOTRE SYSTEME D'INFORMATION

Valorisez votre existant

- Reprise de vos données existantes (base clients, contacts, catalogue et portefeuille de commandes)
- Rafraîchissement quotidien des informations
- Intégré avec Minos ERP, SAP...

ET AUSSI...

Couplez MINOS CRM aux autres produits de notre gamme e-business pour bénéficier de :

- Extranet client
- Prise de commande par PDA

LES AVANTAGES MINOS CRM

- Un **portail d'accès personnalisable par l'utilisateur** pour accéder rapidement aux modules dont il se sert au quotidien
- La **maintenance de l'application à distance** sans retour des postes
- Une **mise en œuvre très rapide**, pour un retour sur investissement immédiat
- Une solution **souple et évolutive**, qui saura accompagner l'évolution de votre stratégie commerciale
- Une solution **intégrée à votre Système d'Information**

Configuration conseillée

Serveur

PC Xeon 3 Ghz, 1 Go RAM, disque dur 60 Go.
Lotus Domino : V5.x ou V6.x.

Poste client

Internet Explorer 6 ou +

Hébergement

Vous pouvez nous confier l'hébergement de votre site (aucune installation dans votre réseau interne).

Isys Groupe

10 rue de Chamechaude - Actialp Bât A - 38360 Sassenage

Tel : 04 76 27 90 30 - Fax : 04 76 27 90 39 - contact@isysgroupe.fr - www.isysgroupe.fr



Une filiale du
Groupe Ordirope

