

Profiles

Base de Données Marketing Clients

UNE SOLUTION DE LA GAMME

MINOΣ e-Business

My Services

iShop

Profiles

Product Manager

MINOΣ CRM

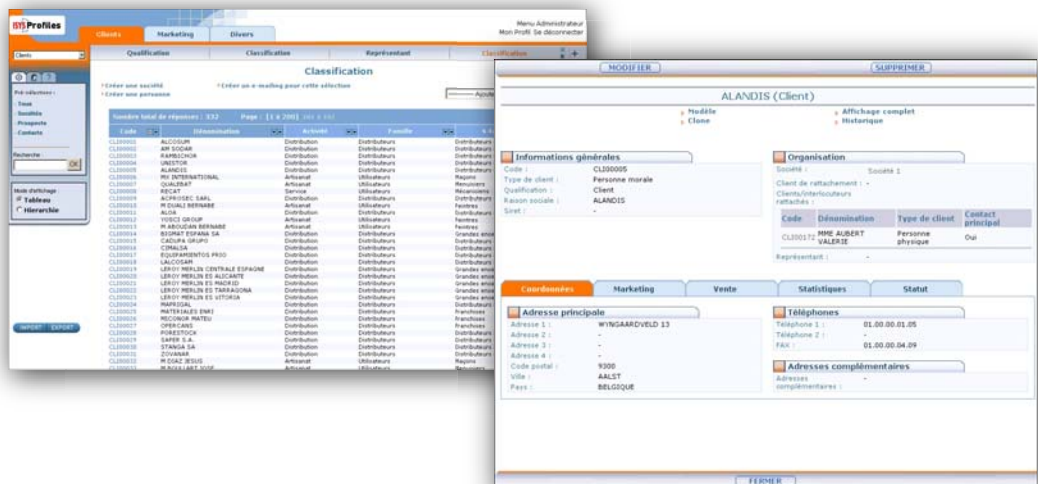
Pocket Order

Retrouvez nos produits sur www.isysgroupe.fr



Profiles est un outil de gestion de base de données clients destiné au service marketing de l'entreprise. Cette solution permet d'optimiser les actions marketing proposées à vos clients :

- En intégrant les données clients existantes au sein du Système d'Information (ERP, Annuaire, ...)
- En agrémentant vos données actuelles de données complémentaires
- En offrant une vision centralisée de toutes les données clients
- En facilitant le ciblage de vos campagnes marketing



La solution Profiles vous offre :

- **Un suivi de la fidélisation** de vos clients : gestion des cartes fidélité
- Une fonctionnalité de **dédoublonnage** pour limiter la dégradation de votre référentiel clients
- **Des statistiques simples de l'activité** : nombre de commandes passées, montant commandé, ...
- **Un outil flexible et simple d'utilisation** qui facilite la gestion et le suivi de vos clients
- **Des tableaux de bord prédéfinis** de vos données clients
- La possibilité de créer **vos propres tableaux de bord synthétiques**
- Une fonctionnalité de sélection avancée vous permettant de **réaliser des campagnes marketing ciblées**



FONCTIONNALITÉS

Base contacts

- Gestion des clients
- Gestion des prospects
- Gestion des fournisseurs
- Gestion des contacts clients

Fiche client

- Création / mise à jour des fiches
- Traçabilité des modifications
- Gestion de l'annulation de la fiche client
- Workflow de validation paramétrable

Fidélisation client

- Gestion des cartes fidélité

Dédoublonnage

- Recherche des doublons par nom, code postal et ville
- Possibilité de fusion des fiches semblables

Tableaux de bord

- Statistiques cumulées ou statistiques par période
- Basés sur les commandes client : nombre de commandes passées, montant total commandé, montant moyen commandé, ...
- Liste des commandes passées par le client

Campagne marketing ciblée

- Sélection multi-critères de la cible
- Possibilité d'envoi d'e-mailings
- Possibilité d'exportation pour publi-postage
- Impression des clients ciblés au format étiquette

Autres fonctionnalités

- Exportation au format CSV et XML
- Importation
- Multilingue

INTÉGRATION A VOTRE SYSTEME D'INFORMATION

Moteur de synchronisation

- Synchronisation des données avec des référentiels externes (Minos, ERP, annuaire,...)
- Transferts de données selon 2 modes : accès en temps réel (à la demande) ou accès planifiés
- Intégration bi-directionnelle

ADMINISTRATION

Gestion des accès

- Définition des groupes d'utilisateurs
- Définition des utilisateurs
- Définition des droits d'accès en lecture / mise à jour / suppression
- Possibilité de définition des droits d'accès sur chaque champ de la fiche client

ET AUSSI...

Couplez Profiles aux autres produits de notre gamme e-business pour bénéficier de :

- Extranet de services dédié à vos clients
- Gestion de l'activité commerciale

LES AVANTAGES PROFILES

- **Ergonomie intuitive** : simplicité et facilité de la prise en main (formation rapide)
- **Mise en œuvre rapide** : démarrez Profiles en moins d'un mois
- **Un déploiement immédiat** : aucun déploiement à effectuer sur les postes client
- **Une solution souple et évolutive**, qui saura accompagner l'évolution de vos actions marketing

Configuration conseillée

Serveur

PC Pentium IV 3 Ghz, 1 Go RAM, disque dur 60 Go.
Plate-forme : Windows 2003, Linux
Serveur d'applications :
Websphere, Tomcat, DB2

Poste client

Internet Explorer 5 ou +

Isys Groupe

10 rue de Chamechaude - Actialp Bât A - 38360 Sassenage
Tel : 04 76 27 90 30 - Fax : 04 76 27 90 39 - contact@isysgroupe.fr - www.isysgroupe.fr



Une filiale du
Groupe Ordirope

