

My Services

Extranet de Gestion de la Relation Client

UNE SOLUTION DE LA GAMME

MINOΣ e-Business

My Services

- iShop
- Profiles
- Product Manager
- MINOΣ CRM
- Pocket Order

Retrouvez nos produits sur www.isysgroupe.fr



My Services offre à vos clients un espace de communication multi-services personnalisé, intégrant des services e-commerce autour de votre catalogue produit : catalogue personnalisé, prise de commande en ligne, suivi de commandes.

L'utilisation de ces services par vos clients vous permet d'optimiser votre productivité commerciale :

- En raccourcissant votre cycle de vente
- En offrant un contact permanent avec vos clients
- En intégrant directement les commandes à votre système d'information



Solution extranet **clé-en-main**, My Services est un outil **souple et évolutif**, qui saura accompagner l'évolution de votre stratégie commerciale.

La solution My Services offre à vos clients :

- Un **espace personnalisé** leur permettant de consulter les informations adaptées
- Votre catalogue produits **à jour en permanence**
- La possibilité de commander vos produits **très rapidement et dans le respect des conditions commerciales négociées** (tarifs, règlement, facturation)
- Une **prise de commandes en plusieurs étapes** avant sa validation définitive (workflow)
- Un outil adapté à des **commandes volumineuses**
- Le **suivi en temps réel** de l'évolution des commandes



FONCTIONNALITÉS

Sites extranets

- Sites multilingues
- Espaces publics / privés
- Actualités, FAQ
- Newsletter
- Moteur de recherche

Catalogue produits

- Accès aux informations commerciales, techniques et organisationnelles des produits
- Moteur de recherche
- Articles associés, articles de remplacement
- Catalogue personnalisé

Prise de commande

- Gestion de panier
- Tarifs à date, remises clients, remises quantitatives
- Promotions
- Génération de Pro Forma
- Devis
- Commandes-types
- Paiement en ligne
- Gestion des conditions de facturation et de règlement

Espace clients

- Accueil personnalisé
- Affichage des coordonnées, adresses de livraison...
- Affichage du contact

Suivi de commandes

- Historique des commandes
- Suivi de l'état de chaque commande
- Historique des livraisons

Création et gestion des sites

- Possibilité de créer un ou plusieurs sites
- Editeur visuel de contenu
- Workflow de publication
- Bibliothèque d'images
- Possibilité d'intégration dans des sites existants

Référencement et statistiques

- Référencement du site sur les principaux moteurs de recherche
- Statistiques de fréquentation

Fonctionnalités d'administration

- Interface de supervision du système
- Gestion des utilisateurs
- Gestion de droits d'accès par rôles
- Modélisation des données en XML

INTÉGRATION A VOTRE SYSTEME D'INFORMATION

Peut fonctionner de manière indépendante ou s'intégrer à votre Système d'Information

- Synchronisation des données avec des référentiels externes (Minos, ERP, data warehouse,...)
- Transferts de données selon 2 modes : accès en temps réel (à la demande) ou accès planifiés

ET AUSSI...

Couplez My Services aux autres produits de notre gamme e-business pour bénéficier de :

- Génération dynamique de documents PDF (extraits de catalogue, fiches articles...)
- Prise de commande par PDA
- Gestion de l'activité commerciale

LES AVANTAGES MY SERVICES

- **Une mise en œuvre très rapide**, pour un retour sur investissement immédiat. Démarrez votre site en moins d'un mois !
- **Un déploiement immédiat** : un simple navigateur Microsoft Internet Explorer suffit sur les postes utilisateurs
- **Une solution intégrée** à votre Système d'Information
- **Une solution souple et évolutive**, qui saura accompagner l'évolution de votre stratégie commerciale

Configuration conseillée

Serveur

PC Pentium IV 3 Ghz, 1 Go RAM, disque dur 60 Go.
Plate-forme : Windows 2003, Linux
Serveur d'applications : Websphere, Tomcat, DB2

Hébergement

Vous pouvez nous confier l'hébergement de votre site (aucune installation dans votre réseau interne).

Isys Groupe

10 rue de Chamechaude - Actialp Bât A - 38360 Sassenage

Tel : 04 76 27 90 30 - Fax : 04 76 27 90 39 - contact@isysgroupe.fr - www.isysgroupe.fr



Une filiale du
Groupe Ordirope

