

# iShop

Site Internet d'e-commerce

## UNE SOLUTION DE LA GAMME

MINOΣ e-Business

My Services

iShop

Profiles

Product Manager

MINOΣ CRM

Pocket Order

Retrouvez nos produits sur [www.isysgroupe.fr](http://www.isysgroupe.fr)



Avec iShop, ajoutez l'Internet à vos canaux de distribution et développez votre chiffre d'affaires. Valorisez votre image, publiez votre catalogue produits, fidélisez vos clients avec un site à jour en permanence.

iShop est une solution clé-en-main de publication de sites internet e-commerce. Très simple d'utilisation et ne nécessitant aucune connaissance technique, iShop vous permet de :

- Publier facilement vos pages web au moyen d'un éditeur visuel
- Organiser rapidement votre catalogue produit
- Gérer les commandes passées par les internautes



iShop est une solution **souple et évolutive**, qui saura accompagner l'évolution de votre stratégie commerciale.

## La solution iShop offre à vos clients :

- Votre catalogue produits à jour en permanence
- L'accès à des **offres promotionnelles**
- La gestion de panier et l'achat en ligne via un **processus de commande clair et intuitif** (paiement sécurisé par CB)
- Le **suivi en temps réel** de l'état de leurs commandes
- Un **espace « Mon compte »** permettant de modifier leurs coordonnées et consulter l'historique de leurs commandes
- L'accès à des **services complémentaires** : conseils d'utilisation, actualités, FAQ, newsletter...





Site Internet d'e-commerce

## FONCTIONNALITÉS

### Création et gestion des sites

- Possibilité de créer un ou plusieurs sites
- Gestion de sites multilingues
- Editeur visuel de contenu Web
- Workflow de publication des pages
- Espaces publics / privés
- FAQ, Newsletter, Bibliothèque d'images

### Catalogue produits

- Gestion et publication des informations commerciales, techniques et organisationnelles
- Moteur de recherche
- Articles associés, articles de remplacement
- Workflow de publication des articles
- Mise en avant d'offres promotionnelles

### Prise de commande

- Gestion de panier
- Tarifs à date, remises clients, remises quantitatives
- Promotions
- Conditions générales de vente
- Gestion des conditions de facturation et de règlement

### Paiement

- Paiement online par CB sécurisé SSL 128 bits
- Paiement offline par chèque ou par téléphone

### Espace clients

- Accueil personnalisé
- Consultation / modification par le client de ses coordonnées, adresses de livraison...

### Suivi de commandes

- Historique des commandes
- Suivi de l'état de chaque commande
- Historique des livraisons

### Référencement et statistiques

- Référencement du site sur les principaux moteurs de recherche
- Statistiques de fréquentation

### Fonctionnalités d'administration

- Interface de supervision du système
- Gestion des utilisateurs
- Modélisation des données en XML
- Sauvegarde / restauration de données à déclenchement manuel ou programmé

## INTÉGRATION A VOTRE SYSTEME D'INFORMATION

### Peut fonctionner de manière indépendante ou s'intégrer à votre Système d'Information

- Synchronisation des données avec des référentiels externes (Minos, ERP, data warehouse,...)
- Transferts de données selon 2 modes : accès en temps réel (à la demande) ou accès planifiés

## ET AUSSI...

### Couplez iShop aux autres produits de notre gamme e-business pour bénéficier de :

- Génération dynamique de documents PDF (extraits de catalogue, fiches articles,...)
- Gestion de l'activité commerciale
- Carte de fidélité clients

## LES AVANTAGES ISHOP

- **Des sites mis à jour en temps réel**
- **L'organisation de votre équipe de travail** grâce à notre gestion des droits d'accès : créez les rôles d'utilisateurs dont vous avez exactement besoin.
- **Une mise en œuvre très rapide**, pour un retour sur investissement immédiat. Démarrez votre site en moins d'un mois !
- **Une solution souple et évolutive**, qui saura accompagner l'évolution de votre stratégie commerciale.
- **Une solution intégrée** à votre Système d'Information

### Configuration conseillée

#### Serveur

PC Pentium IV 3 Ghz, 1 Go RAM, disque dur 60 Go.

Plate-forme : Windows 2003, Linux  
Serveur d'applications : Websphere, Tomcat, DB2

#### Hébergement

Vous pouvez nous confier l'hébergement de votre site (aucune installation dans votre réseau interne).

### Isys Groupe

10 rue de Chamechaude - Actialp Bât A - 38360 Sassenage

Tel : 04 76 27 90 30 - Fax : 04 76 27 90 39 - contact@isysgroupe.fr - www.isysgroupe.fr



Une filiale du  
Groupe Ordirope

